

Általános Szerződési Feltételek

Jelen szabályzat az Etalon Group Kft. (székhely, levelezési cím és iroda: 8000 Székesfehérvár, Gaja Liget, Kelemen Béla u. 14/A, E lépcsőház I/11; cégjegyzékszám: 07-09-030494; adószám: 27109023-2-07; képviseli: Horváth Péter) által kibocsátott „AmpeGo kedvezménykártya” és az „AmpeGo turizmuskártya” használatának és a kártyára való jogosultságnak szabályait tartalmazza.

1. Fogalmak

- AmpeGo Kedvezményadó partnerek: „AmpeGo kedvezménykártya” és az „AmpeGo turizmuskártya” elfogadására jogosult vállalkozások, melyekkel a Kártya-tulajdonos a kártyák elfogadására szerződést kötött.
- Kártyabirtokos: Az a nagykorú természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki részére Kártya tulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint AmpeGo kedvezménykártyát vagy AmpeGo turizmuskártyát bocsát ki, és aki jogosult a kártyához kapcsolódó kedvezményeket igénybe venni.
- *Kártyatulajdonos*: Etalon Group Kft.

2. Kártya program

Kártyatulajdonos „AmpeGo kedvezménykártya” és „AmpeGo turizmuskártya” néven indított szolgáltatást, melynek keretében a kártyabirtokosok jogosultak a programhoz csatlakozott AmpeGo kedvezményadó partnerek szolgáltatásait kedvezményesen igénybe venni.

Kártyatulajdonos lehetőséget biztosít a kártyabirtokosok részére, hogy a partner cégektől kapott kedvezményekből egy speciális kontakt-ajánlási rendszeren keresztül részesedjenek. Ennek feltételei külön az Üzletszabályzat rögzíti.

A „AmpeGo kedvezménykártya”, vagy az „AmpeGo turizmuskártya” igénylése nem jelent kötelezettségvállalást az AmpeGo kedvezményadó partnerek, vagy Kártyatulajdonos szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan.

Kártya-tulajdonos a programban résztvevő AmpeGo kedvezményadó partnerek listáját a cég hivatalos weboldalán (www.ampego.com) teszi közzé. A listán szereplő adatok:

- AmpeGo kedvezményadó partnerek neve, elérhetősége (címe, telefonszáma, e-mail címe),
- kedvezményes termékek és szolgáltatások köre,
- kedvezmény mértéke (%).

Kártyatulajdonos mindent megtesz annak érdekében, hogy az AmpeGo kedvezményadó Partnerek minél szélesebb körben álljanak a Kártyabirtokosok rendelkezésére, azonban AmpeGo kedvezményadó partnerek számára vonatkozóan nem vállal kötelezettséget. Kártyabirtokos tudomásul veszi ezt, továbbá azt a tényt is, hogy az AmpeGo kedvezményadó partnerek köre változhat.

A listán szereplő adatokat Kártyatulajdonos az AmpeGo kedvezményadó partnerek által megadott adatok alapján teszi közzé, a közölt adatok tartalmáért és helyességéért felelősséget nem vállal.

A programhoz csatlakozó AmpeGo kedvezményadó partnerek azt vállalják, hogy a kártyabirtokosok részére az általuk értékesített termékek árából és végzett szolgáltatások díjából a saját listaáraikhoz képes bizonyos százaléku kedvezményt adnak. Tekintettel arra, hogy szabadáras termékekről és szolgáltatásokról van szó, így az AmpeGo kedvezményadó partnerek saját mérlegelési jogkörükben döntenek az ár meghatározásánál, amelyre a kártyatulajdonosnak nincs ráhatása.

Az AmpeGo kedvezményadó partnerek kiköthetik, hogy akciós termékek, szolgáltatások esetén a vállalt kedvezmény mértékét csökkenthetik, de ilyen esetben is a felkínált kedvezmény legalább fele illeti meg Kártyabirtokost.

Az AmpeGo kedvezményadó partnerek a programhoz csatlakozáskor vállalják, hogy – a kedvezmény mértékének ellenőrizhetősége érdekében – kedvezmény igénybevételének helyszínén jól látható és könnyen hozzáférhető módon kifüggesztik a hatályos árlistájukat, illetve – amennyiben rendelkeznek saját honlappal – szolgáltatásaik díját saját weblapjukon is közzéteszik. Kártyabirtokos saját felelőssége, hogy egy adott szolgáltatás igénybevétele előtt az AmpeGo kedvezményadó partnereknél meggyőződjön azok honlapján szereplő adatok helyességéről, továbbá az AmpeGo Kedvezményadó partnerek hatályos díjszabásáról. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Kártyatulajdonost felelősség nem terheli.

3.Kártya igénylésének feltétele és módja

„AmpeGo kedvezménykártyát”, vagy a „AmpeGo turizmuskártyát” bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet igényelhet, a www.ampego.com/registrazcio honlapon található regisztrációs űrlap kitöltésével. Kártyatulajdonosnak nincs hatásköre az igénylőlapon megadott adatok helyességének ellenőrzésére, az ebből eredő esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

Az űrlap hiányos vagy nem megfelelő kitöltése esetén a kártya kiállítására nincs lehetőség.

Az „AmpeGo kedvezménykártyán” a Kártyabirtokos által megadott név, valamint egy regisztrációs szám (Privát Ajánló Kód – PAK) szerepel.

Kártyatulajdonos az „AmpeGo kedvezménykártyát” a kártyadíj befizetését követő 10 munkanapon belül, névre szólóan bocsátja ki és küldi meg postai szolgáltató útján, normál levélküldeményként az igénylőlapon megadott címre.

A Kártyatulajdonos az „AmpeGo turizmuskártyát” a kártyadíj befizetését követő 10 munkanapon belül bocsátja ki és küldi meg postai szolgáltató útján, a normál levélküldeményként az az igénylőlapon megadott e-mail címre.

Kártyatulajdonos nem vállal felelősséget a kártya kézhezvételének bármely okból történő elmaradása, késedelmes megérkezése miatt.

Abban az esetben, ha a kártya előállítására Kártyatulajdonos bármely saját vagy működési körén kívül eső ok miatt előreláthatóan a fenti határidőn belül nem lehetséges, Kártyatulajdonos erről írásban értesíti az igénylőt.

Az „AmpeGo kedvezménykártya” és az AmpeGo turizmuskártya a Kártyatulajdonos tulajdona, sem díjmentesen, sem ellenérték fejében nem ruházható át.

4. Kártya érvényességi ideje

Az „AmpeGo kedvezménykártya” egy évig érvényes, az érvényességi idő, hitelesítő matricával évenként meghosszabbítható. Abban az esetben, ha a kártya bármely okból kifolyóan visszavonásra, letiltásra került, az érvényesség tekintetében ez az időpont az irányadó. Az „AmpeGo turizmuskártyának” az érvényességi ideje az adott naptári év december elsejétől 14 hónapig érvényes (a következő évet követő év január 31.-ig).

5. Kártya-birtokos kötelezettsége

Kártyabirtokos köteles gondoskodni a kártya biztonságos megőrzéséről, továbbá haladéktalanul köteles a kártya elvesztését, ellopását vagy megrongálódását, Kártyatulajdonos felé jelezni, és kérni annak letiltását.

A bejelentést – a mielőbbi intézkedés érdekében – célszerű

- írásban: elektronikus úton az info@ampego.com e-mail címre vagy

- telefonon (munkanapokon 9 és 17 óra között a +36 70 70-888-77 telefonszámon) megtenni.

A bejelentéskor meg kell adni a kártya számát, ennek hiányában Kártyabirtokos nevét és a kártya beazonosítását lehetővé tévő adatait.

Kártyatulajdonos nem vállal felelősséget az „AmpeGo kedvezménykártya” és „AmpeGo turizmuskártya” illetéktelen személyek által történő használatából fakadó károkért.

6. Kártya pótlása

A kártya elvesztése, ellopása vagy megrongálódása esetén Kártyatulajdonos a Kártyabirtokos kérésére új kártyát bocsát ki, melynek díja bruttó 2.000,-Ft.

A kártya pótlásánál az igénylésre vonatkozó szabályok az irányadók.

7.Kártya visszavonása

Kártyatulajdonos jogosult letiltani bármelyik kártyát, amennyiben azt észleli, hogy Kártyabirtokos nem a jelen szabályzatban meghatározott célra és feltételek szerint vagy jogszabályba ütköző módon használja azt. Erről a Kártya-tulajdonos írásbeli értesítést küld Kártya-birtokos részére. Ezt követően a kártya használata nem jogszerű. Olyan igénylőtől, akitől korábban a kártya a fentiek miatt visszavonásra került, Kártyatulajdonos új kártya kiállítását megtagadhatja.

A Kártyatulajdonos jogosult ellenőrizni a regisztrált személy/kártyabirtokos személyazonosságát. Amennyiben a regisztrált személy/kártyabirtokos hamis adatokat adott meg regisztráció során, a Kártyatulajdonos jogosult a tagsági jogviszonyt megszüntetni, amennyiben a kártya kiadásra került visszavonni.

8. Kártya használata

8.1 AmpeGo kedvezménykártya”

A programhoz csatlakozó AmpeGo kedvezményadó partnerek azt vállalják, hogy a Kártya-birtokosok részére az általuk értékesített termékek árából, általuk végzett szolgáltatások díjából – a saját listaáraikhoz viszonyítva – általuk előzetesen meghatározott százaléku kedvezményt adnak. Kedvezmény igénybevételének feltétele a kártya felmutatása. AmpeGo kedvezményadó partnerek a kártya átadásakor vélelmezi, hogy az átadó fél a kártya tényleges birtokosa, a személyazonosságot nem jogosult ellenőrizni.

A kedvezmény igénybevétele nem köthető összeghatárhoz, illetve fizetési módhoz, igénybevételének gyakorisága nem korlátozható.

AmpeGo kedvezményadó partnerek előzetesen kiköthetik, hogy akciós termékek, szolgáltatások esetén a vállalt kedvezmény mértékét csökkenthetik, de ilyen esetben is a felkínált kedvezmény legalább fele illeti meg Kártyabirtokost.

Az „AmpeGo kedvezménykártya” nem használható abban az esetben, ha a szolgáltatást a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatosság vagy jótállás alapján teljesítik.

Kártya-birtokosnak legkésőbb a fizetés előtt jeleznie kell kártyahasználati szándékát, valamint át kell adnia a klubkártyát. Amennyiben, erre a fizetési művelet lezárását követően kerül sor, a kedvezmény nem érvényesíthető.

AmpeGo kedvezményadó partnerek és Kártya-tulajdonos tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A kártyabirtokosok adatainak kezelésére, tárolására, feldolgozására, továbbítására és védelmére vonatkozó szabályokat, jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

Amennyiben Kártya-birtokosnak a kártya használatával vagy a kedvezmény igénybevételével kapcsolatosan panasa merül fel, annak rendezését a helyszínen – közvetlenül Elfogadóhellyel – kell megkísérelni. Ennek eredménytelensége esetén Kártya-birtokos Kártya-tulajdonoshoz fordulhat.

Kártya-tulajdonos kizárólag közvetíteni próbál AmpeGo kedvezményadó partnerek és Kártya-birtokos között a jogvita békés rendezése érdekében, AmpeGo kedvezményadó partnerek kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel AmpeGo kedvezményadó partnereknél igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, nem felelős.

8.2 „AmpeGo turizmuskártya”

A programhoz csatlakozó AmpeGo kedvezményadó partnerek azt vállalják, hogy a Kártya-birtokosok részére az interneten keresztül általuk értékesített termékek árából, általuk nyújtott szolgáltatások díjából – a saját listaáraikhoz viszonyítva – általuk előzetesen meghatározott százaléku kedvezményt adnak. Kedvezmény igénybevételének feltétele a PAK (Privát ajánlói Kód) megléte. AmpeGo kedvezményadó partnerek a vélelmezi, hogy a vásárló, vagy a szolgáltatást igénybevevő a kártya tényleges birtokosa, a személyazonosságot nem jogosult ellenőrizni.

A kedvezmény igénybevétele nem köthető összeghatárhoz, illetve fizetési módhoz, igénybevételének gyakorisága nem korlátozható.

AmpeGo kedvezményadó partnerek előzetesen kiköthetik, hogy akciós termékek, szolgáltatások esetén a vállalt kedvezmény mértékét csökkenthetik, de ilyen esetben is a felkínált kedvezmény legalább fele illeti meg Kártyabirtokost.

Az AmpeGo kedvezményadó partnerek és Kártya-tulajdonos tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A kártyabirtokosok adatainak kezelésére, tárolására, feldolgozására, továbbítására és védelmére vonatkozó szabályokat, jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

Amennyiben Kártya-birtokosnak a kártya használatával vagy a kedvezmény igénybevételével kapcsolatosan panasza merül fel, annak rendezését kell megkísérelni. Ennek eredménytelensége esetén Kártya-birtokos Kártya-tulajdonoshoz fordulhat.

Kártya-tulajdonos kizárólag közvetíteni próbál az AmpeGo kedvezményadó partnerek és kártya-birtokos között a jogvita békés rendezése érdekében. Az AmpeGo kedvezményadó partnerek kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel az AmpeGo kedvezményadó partnereknél igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, nem felelős.

8.Panaszkezelés

Kártya-tulajdonos, illetve az ő érdekében vagy javára eljáró személynek a klubkártyával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panasz szóban (munkanapokon 8 és 16 óra között a +36 70 70-888-77 telefonszámon, illetve a levélcímnél megadott címen található irodában) vagy írásban (levélcím: 8000 Székesfehérvár, Gaja Liget, Kelemen Béla u. 14/A, E lépcsőház I/11;E-mail:info@ampego.com) közölhető.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Kártya-tulajdonos a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a panaszosnak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó résznél leírtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Kártya-tulajdonos egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a panaszos neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) Kártya-tulajdonos nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a panaszos aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt Kártya-tulajdonos – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a indokolni köteles.

Kártya-tulajdonos a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Panaszos a panasz elutasítása esetén panaszával a „Hatóságok, egyéb szervek elérhetőségei” dokumentumban található testületekhez fordulhat.

9.Záró rendelkezések

A kártya-tulajdonos kötelezi magát, hogy mentesíti és kárpótolja az Etalon Group Kft. minden olyan harmadik személy által érvényesített igénnyel és követeléssel szemben, amely az ő cselekedetével, mulasztásával, vagy bármely egyéb felróható magatartásával összefüggésben merül fel.

Az Etalon Group Kft. fenntartja a jogot, hogy a honlapját bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa, módosítsa, illetve ahhoz hozzáadjon, vagy részeket töröljön belőle.

Az ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a weboldal tartalmát szerzői jogok, védjegyek, egyéb tulajdonosi jogok és törvények védik, valamint az oldal tartalma az Etalon Group Kft. kizárólagos tulajdonát képezi. Ön nem másolhatja, módosíthatja, adhatja ki újra, postázhatja, tölthet le vagy tölthet fel és nem kereskedhet az oldalon található információkkal és dokumentumokkal az Etalon Group Kft. írásos engedélye nélkül, és kizárólag az Ön felelőssége, hogy a szükséges engedélyeket beszeresse a weboldalon található jogvédett anyagok felhasználása előtt. Az oldalon megjelenő bármilyen anyag engedély nélküli használata a szerzői és egyéb jog megsértését jelentheti. Ugyanakkor az itt rögzített feltételek érvényességének fenntartása mellett saját, nem-kereskedelmi használatra egy példányban bármilyen személyi számítógépen a weboldal bármelyik oldalát letöltheti és kinyomtathatja abból a célból, hogy megismerhesse, értékelhesse, vagy megvásárolhassa az Etalon Group Kft. szolgáltatásait, azzal a feltétellel, hogy a letöltött és kinyomtatott anyagban található szerzői joggal, védjegyoltalommal kapcsolatos jelzéseket a másolaton is megtartja. Ez azonban nem jelent engedélyt arra, hogy ezen anyagokat bármilyen kereskedelmi célból kinyomtassa, lemásolja, terjessze, továbbítsa, más weboldalra feltegye, letöltse, tárolja, nyilvánosság elé tárja, megváltoztassa, felhasználja vagy módosítsa.

Az AmpeGo kártya név, a logók, a szolgáltatások nevei, a Domain-nevek és grafikák mind az Etalon Group Kft. védjegyei. A grafikák és szövegek, ellenkező

rendelkezés hiányában az Etalon Group Kft. kizárólagos tulajdonát képezik, így nem másolhatók, terjeszthetők vagy jeleníthetők meg.

Szerződő felek kijelentik, és magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy a felhasználó az Etalon Group Kft. hivatalos honlapján „rákattintás” útján tett nyilatkozatai, érvényes szerződéses nyilatkozatnak minősülnek, éppen úgy mintha írásban kötötték volna.

Kártya tulajdonos – tekintettel arra, hogy az AmpeGo kedvezménykártya programhoz a

Kártya-birtokosok jmentesen dí csatlakozhatnak, annak keretében ellenszolgáltatás nélkül juthatnak kedvezményhez – fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket – a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa, vagy a programot befejezze. Kártya-tulajdonos a módosításról, program befejezéséről, annak tervezett időpontja előtt legalább 60 nappal írásbeli tájékoztatást küld Kártya-birtokosoknak, továbbá az erről szóló értesítést saját honlapján közzéteszi.

Kártya tulajdonos egyéb tájékoztatási kötelezettségének is a honlapján történő közzététel formájában tesz eleget.

Kártya-birtokos bármikor jogosult tagsági jogviszonyát megszüntetni. Ebben az esetben köteles Kártya-tulajdonost szándékáról írásban értesíteni, továbbá részére – megsemmisítés céljából – a kedvezménykártyát visszajuttatni. Kártya tulajdonos az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul törli rendszeréből Kártya-birtokos adatait.

A kártya-birtokosok az AmpeGo kedvezménykártyával és az AmpeGo turizmuskártyával kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, nyilatkozataikat az alábbi elérhetőségekre juttathatják el:

E-mail: info@ampego.com,

Posta: 8000 Székesfehérvár, Gaja Liget, Kelemen Béla u. 14/A E lépcsőház I/11.

Ahol jelen dokumentum Kártya-birtokos részére történő írásbeli tájékoztatást ír elő, ott ennek Kártya-tulajdonos elsősorban e-mail útján köteles eleget tenni. Postai úton – normál küldeményként – való kézbesítésre kizárólag akkor köteles, ha Kártya-birtokos nem rendelkezik e-mail címmel.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.

Keltezés: 2019. november 22.

Kártya-tulajdonos